



Vlasco breidt service naar kopers nog verder uit.

Kiezen van sanitair en tegelwerk wordt gemakkelijker

De heer en mevrouw Plönes zijn de trotse kopers van appartement kavel 5 van het project Hennemettenstraat in het rustieke Gronsvelt, op een steenworp afstand van Maastricht. De woningen komen te liggen aan een woonhofachtig plein. Enerzijds heerlijk rustig en anderzijds toch centraal gelegen in de dorpskern. Het appartement wordt tevens één van de hoogste punten van Gronsvelt, waardoor de heer en mevrouw Plönes straks een prachtig uitzicht hebben. Ze moeten echter nog even geduld hebben voordat ze hiervan kunnen gaan genieten, want projectleider Hub Freulings en uitvoerder Ron Janssen hebben nog genoeg te doen om alles in staat van gereedheid te brengen.

De woning van de heer en mevrouw Plönes is één van de in totaal vijf appartementen en zes patiowoningen die hier gebouwd worden. Het project is zowel voor de toekomstige bewoners als voor Vlasco bijzonder. Het is namelijk voor het eerst dat Vlasco een showroom inschakelt, waar de kopers zowel hun sanitair als tegelwerk kunnen uitkiezen. Normaal gesproken gaan kopers eerst naar een sanitairshowroom om het gewenste sanitair uit te kiezen. Vervolgens gaan ze naar een tegelshowroom om het bijpassende tegelwerk uit te zoeken. Vaak zitten hier een paar maanden tussen, met als gevolg dat veel kopers het best moeilijk vinden om sanitair en tegelwerk goed op elkaar af te stemmen.

Een hele zorg minder

Ook voor uitvoerder Ron Janssen met zijn bouwteam is het een hele zorg minder. Enkele weken voor oplevering gaat de deur van de badkamer op slot en heeft alleen de firma Damen nog toegang tot de ruimte. Damen verzorgt het totale werk met betrekking tot de badkamer, zoals het omleggen van leidingwerk, het plaatsen en aansluiten van sanitair, tegelwerk, eventueel verlaagd plafond met spotjes. Tot slot wordt de badkamer helemaal gepoetst opgeleverd.

Positieve indruk

Op donderdag 9 oktober jl. had kopersbegeleider Petra Orbon een gesprek belegd met de heer en mevrouw Plönes om hen te vragen naar hun ervaringen met de showroom van Damen. De familie Plönes had niets te klagen. Integendeel! “De eerste indruk was heel positief. We werden direct geholpen en onze telefoontjes en vragen zijn goed beantwoord.”

Ruime keuze

“De firma Damen heeft een ruime keuze. We kregen bovendien ruim de tijd om alles naar wens uit te zoeken. Firma Damen is heel flexibel qua koperswensen. Vrijwel alles is mogelijk.”

Naar eigen wensen en smaak

Zijn jullie in de gelegenheid gesteld om het standaard sanitair, conform technische omschrijving, te bekijken? “Nee, we hebben er eigenlijk ook niet bij stilgestaan om ernaar te vragen. We hebben de badkamer helemaal naar onze eigen wensen en smaak ingericht.”

Is de aangeboden offerte goed met jullie doorgenomen? “Ja, alle vragen zijn goed beantwoord.”

Het goede gevoel dat de heer en mevrouw Plönes bij hun eerste indruk van de firma Damen kregen, is niet meer weggegaan. “Tot nu toe is alles heel positief verlopen. We zijn zeer te spreken over de firma Damen. Nu nog afwachten of de daadwerkelijke uitvoering net zo goed wordt zoals ons is beloofd.”